

Všeobecné přepravní podmínky

1. Popis společnosti a všeobecné informace

1.1 Společnost CTR group a.s. (dále jen Společnost) je držitelem oprávnění k provozování obchodní letecké dopravy (letouny) vydaného Úřadem pro civilní letectví pod číslem CZ-64.

Společnost si vyhrazuje právo na změnu všeobecných přepravních podmínek bez předchozího upozornění.

1.2 Údaje o Společnosti

CTR group a.s.

se sídlem Francouzská 454/74, Vinohrady, 101 00 Praha 10

IČ 26456176, DIČ CZ26456176

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7220

1.3 Přeprava poskytovaná Společností se řídí těmito dokumenty:

- a) Obecně závaznými právními předpisy České republiky
- b) Úmluvou o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě podepsaná v Montrealu 28. května 1999
- c) Úmluvou o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě tzv. Varšavskou úmluvou č.15/1935 Sb., ve znění Haagského protokolu č. 15/1966 Sb. při přepravě mezinárodní;
- d) Příslušnými směrnicemi, předpisy a nařízeními Evropského společenství (zejména EU-OPS, nařízení Rady (ES) č. 2027/97, nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 889/2002, kterým se mění nařízení Rady (ES) č. 2027/97)

1.4 Všechny případné spory vzniklé z objednávky letu a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány podle českého práva obecným soudem Společnosti v České republice.

2. Uplatňování Všeobecných přepravních podmínek

2.1 Všeobecné přepravní podmínky Společnosti se uplatňují pro všechny lety, jejichž provedení bylo objednáno Klientem (dále uváděný také jako cestující) a potvrzeno Společností.

2.2 Smluvní strany si mohou v rámci objednávky letu stanovit zvláštní podmínky přepravy. Zvláštní podmínky musejí být písemně zaznamenány v objednávce letu a potvrzeny Společností.

2.3 Smlouva o letecké přepravě je uzavřena okamžikem, kdy Společnost potvrdí přijetí Klientem řádně vyplněné a podepsané objednávky letu.

2.4 Lety prováděné Společností se neřídí jakýmkoliv všeobecnými obchodními podmínkami Klienta.

3. Letadlo

3.1 Potvrzením objednávky letu Společnost zaručuje, že poskytne letadlo, které má dostatečnou kapacitu, aby přepravilo počet cestujících uvedený v objednávce. Společnost může v případě potřeby kdykoliv nahradit dohodnuté letadlo jiným vhodným letadlem stejné nebo vyšší kategorie.

3.2 Společnost je povinna přepravit pouze takový počet cestujících, který je uveden v objednávce a pouze ty cestující, které Klient uvedl v seznamu cestujících.

3.3 Vyšší počet cestujících, než jaký je uveden v objednávce Společnost přepraví, pouze pokud to umožní podmínky v době nástupu k přepravě. Vyšší počet cestujících může mít za následek navýšení ceny přepravy.

4. Cena letu

4.1 Cena letu uvedená v objednávce zahrnuje:

- a) veškeré provozní náklady včetně poplatků spojených s konkrétním letem;
- b) catering pro všechny osoby na palubě v rozsahu nabídky zveřejněné na www.ctr-fs.com;
- c) pojištění;
- d) satelitní telefon na palubě letadla;
- e) obsluha kabiny pro cestující (vždy pro letadlo kategorie Hawker 900XP a náhradní letadla pro tento typ letadla, která jsou vhodná pro přepravu dle ujednání bodu 3.1)

4.2 Cena letu nezahrnuje:

- a) dopravu cestujících na letiště a z letiště;
- b) náklady na víza, jakékoliv celní poplatky a daně;
- c) dodatečné náklady spojené se změnami oproti potvrzené objednávce letu;
- d) dodatečné náklady vyplývající ze změn v důsledku nedodržení domluvených konkrétních podmínek letu ze strany Klienta (časy odletu, příletu, změny v počtu cestujících apod.);
- e) dodatečné náklady, které vzniknou v důsledku vyšší moci (nevyhovující meteorologické podmínky, zejména mlhy, bouřky, písečné bouře), které znemožní provedení letu v čase, který je potvrzen v objednávce letu);
- f) odmrazování letadla před odletem
- g) dodatečné náklady spojené se zdržením letu, pokud nejsou způsobeny pochybením Společnosti

5. Platební podmínky a smluvní pokuty

5.1 Pokud není v objednávce letu uvedeno jinak, 100% ceny letu musí být uhrazeno a připsáno na účet Společnosti nejpozději 24 hodin před zahájením letu. V případě, že je objednávka realizována ve lhůtě kratší než 24 hodin před odletem, musí Klient před uskutečněním letu prokazatelným způsobem zaslat Společnosti potvrzení o provedení bankovního převodu finančních prostředků.

5.2 Doplatky ceny letu, případně doplatky vyplývající z navýšení ceny letu jsou splatné na základě fakturace se splatností 7 dní, pokud není dohodnuto jinak.

5.3 Faktury obsahují veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem. V případě prodlení s úhradou faktury je Společnost oprávněna vyúčtovat Klientovi úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení.

5.4 Smluvní pokuty

Pokud není v potvrzené objednávce letu uvedeno jinak, budou v případě zrušení potvrzeného letu účtovány následující smluvní pokuty:

- | | |
|--|-------------------|
| a) do 7 dnů před odletem | 500 EUR; |
| b) méně než 7, ale více než 2 dny před odletem | 30% z ceny letu; |
| c) méně než 48 hodin, ale více než 24 hodin před odletem | 60% z ceny letu; |
| d) méně než 24 hodin před odletem | 80% z ceny letu; |
| e) po čase odletu stanoveném ve smlouvě | 100% z ceny letu. |

6. Zrušení letů a odmítnutí přepravy

6.1 Společnost zajistí provedení letů dle potvrzené objednávky, pokud se Společnost a Klient výslovně nedohodnou jinak, nebo pokud nenastanou okolnosti způsobené vyšší mocí, uvedené v odstavci 6.3, nebo okolnosti uvedené v odstavci 6.4. Všechny změny musí potvrdit obě smluvní strany v dodatku objednávky letu.

6.2 Klient bere na vědomí, že pokud cestující nedodrží dohodnuté časy nástupu k přepravě, toto nedodržení může ovlivnit možnost další přepravy, způsobit zpoždění nebo zrušení letu a vyvolat dodatečné

náklady. I když Společnost vyvine veškeré úsilí, aby původní čas odletu dodržel, provozní okolnosti nebo limity služeb posádky mohou mít za následek závažné odchylky od původního potvrzeného času odletu, popřípadě zrušení letu nebo letů.

6.3 Vyšší moc

Společnost si vyhrazuje právo zrušit, odklonit, a v případě, že k tomu má časové možnosti dále i odložit nebo zpozdít let nebo jakoukoliv část letu pokud tento není možné provést z důvodů, které Společnost nemůže ovlivnit. Tyto důvody zahrnují, ale neomezuji se na zásah vyšší moci, meteorologické podmínky, provozní omezení, technické závady, stávky, povstání, embarga, války, akty nepřátelství nebo nepokoje a jejich přímé nebo nepřímé následky, a to bez ohledu na to zda jsou skutečné, hrozící nebo pouze hlášené.

V případě, že ze shora uvedených důvodů není možné přistát na cílovém letišti, považuje se Smlouva o letecké přepravě za splněnou okamžikem, kdy je provedeno přistání letadla na letišti náhradním. Smlouva se považuje za splněnou dále i v případě, kdy ze shoda uvedených důvodů není možné přistát s letadlem na letišti určeném pro odlet letu a toto přistání je provedeno na letišti náhradním, odkud je možné Klienta na cílové letiště přepravit.

Pokud dojde ke zrušení nebo zkrácení letu z důvodů uvedených v tomto odstavci, bude celková cena letu adekvátně snížena o cenu úseků nebo jejich částí, které byly zrušeny.

6.4 Zrušení letu a odmítnutí přepravy

6.4.1 Zrušení letu ze strany Společnosti

Společnost si vyhrazuje právo zrušit let, pokud ze strany Klienta došlo k závažnému porušení podmínek dohodnutých v objednávce letu nebo daných Všeobecnými přepravními podmínkami. V případě zrušení letu podle tohoto odstavce se uplatňují smluvní pokuty v souladu s odstavcem 5.4.

Velitel letadla je s konečnou platností odpovědný za provedení letu a může let zrušit z bezpečnostních nebo technických důvodů, nebo může rozhodnout o přistání na jiném letišti, než bylo potvrzeno v objednávce letu. V těchto případech Společnost nenesе žádnou odpovědnost za způsobené škody viz. odstavec 6.3.

6.4.2 Odmítnutí přepravy

Společnost má právo odmítnout přepravu cestujícího, zavazadla nebo nákladu pokud by takovou přepravou mohlo dojít k ohrožení bezpečnosti letadla nebo porušení platných zákonů a předpisů. Společnost má zároveň právo odmítnout přepravu cestujícího, který by se odmítl podrobit bezpečnostní prohlídce, nebo který závažným způsobem narušuje přepravu.

7. Přepravní a cestovní doklady

7.1 Při cestování v rámci Evropské unie předloží všichni cestující platný občanský průkaz; při cestách do ostatních zemí mimo EU je nutné předložit platný cestovní pas, a pokud je to nezbytné, tak i platné vízum. Cestující jsou výhradně odpovědní za splnění všech požadavků na platnost osobních nebo jiných dokumentů požadovaných všemi místními orgány v navštívených destinacích.

7.2 V případě, že je to pro uskutečnění letu vyžadováno třetími stranami (procedury letiště, státní orgány), je Společnost oprávněna po Klientovi při objednávce letu požadovat a Klient je povinen Společnosti předat seznam cestujících s uvedením následujících informací: jméno, příjmení, národnost, datum narození a číslo pasu (víza, pokud je to nezbytné).

7.3 Zavazadla

7.3.1 Společnost vyvine veškeré úsilí, aby přepravila zavazadla Klienta, pokud to bude přípustné s ohledem na bezpečnost letu, kapacitu letadla a platné předpisy. V případě jakýchkoliv pochybností o možnosti přepravy zavazadel musí Klient informovat Společnost.

- 7.3.2 Obecný hmotnostní limit přepravovaných zavazadel je 14 kg kromě 6 kg příručních zavazadel na každého cestujícího. Přeprava zavazadel, která převyšují tento limit, musí být výslovně odsouhlasena Společností a musí být uvedena v objednávce letu.
- 7.3.3 Společnost odmítne zavazadla, jejichž přeprava je zakázána zákony nebo předpisy nebo která by mohla ohrozit bezpečnost letadla nebo cestujících. Toto ustanovení se týká zejména zbraní a dalšího nebezpečného zboží v souladu s ustanoveními ICAO.
- 7.3.4 Společnost nepřepравuje zvířata, pokud to nebylo výslovně dohodnuto v objednávce letu.
- 7.3.5 Cestující je výhradně odpovědný za splnění všech dokumentů požadovaných místními orgány, pokud jde o přepravované zavazadlo a jeho obsah nebo o přepravovaná zvířata.

8. Odpovědnost

8.1 Odpovědnost Společnosti

- 8.1.1 Odpovědnost Společnosti se v mezinárodní letecké dopravě řídí Úmluvou o sjednocení některých pravidel v mezinárodní letecké dopravě ze dne 28. května 1999 (tzv. Montrealskou úmluvou) a dále nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2027/97, ve znění nařízení č. 889/2002 ze dne 13. května 2002, které vychází z Montrealské úmluvy a vztahuje se jak na mezinárodní, tak na vnitrostátní leteckou dopravu.
- 8.1.2 Společnost odpovídá do výše skutečné škody, nejvýše však do limitu omezujícího jeho odpovědnost. Společnost neodpovídá za nepřímou či následnou škodu ani za ušlý zisk.
- 8.1.3 Omezení odpovědnosti:
- a) Společnost nenes odpovědnost za škody způsobené třetími stranami;
 - b) Společnost nenes odpovědnost za škody a nesplnění dohodnutých podmínek zapříčiněné:
 - (i) vyšší mocí;
 - (ii) meteorologickými podmínkami;
 - (iii) okolnostmi, které přímo nebo nepřímo vyplývají z nařízení nebo akcí úřadů;
 - (iv) okolnostmi, na které Společnost nemohla mít vliv;
 - c) Společnost nenes odpovědnost za škody a nesplnění dohodnutých podmínek zapříčiněné tím, že mu příslušnými úřady nebyla udělena potřebná povolení (například "Vyžadované předběžné povolení" nebo „Povolení k přistání“ apod.);
 - d) Společnost nebude uspokojovat nároky, které by mohly vzniknout z důvodu zpoždění cestujících, zavazadel nebo nákladu nebo z důvodu přistání na náhradním letišti nebo odletu z náhradního letiště, a to s výjimkou případů, kdy by nároky vznikly v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslu Společnosti;

8.2 Odpovědnost Klienta

- 8.2.1 Klient je odpovědný za dodržení podmínek letu, a to i v případě, že jedná pouze jako zprostředkovatel.
- 8.2.2 Cestující je povinen řádně zhodnotit svůj aktuální zdravotní stav, a to zejména s ohledem na srdeční vady, vysoký krevní tlak, závratě, nachlazení a jiné indispozice, a případně u těhotných žen, jejich aktuální zdravotní stav a rizikovost přepravy s ohledem na stupeň jejich těhotenství. Veškerá rizika vyplývající z přepravy v této souvislosti nese cestující.
- 8.2.3 Pokud dojde ke zranění cestujících, Klient je povinen okamžitě informovat Společnost, a to nejpozději bezprostředně po skončení letu.
